



Утверждаю  
Директор школы  
Н.В.Касаткина

Приказ  
От 01.09.2018 года №75

**План мероприятий**  
**по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения « Костошинская средняя общеобразовательная**  
**школа**

№№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте техникума	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	регулярно	Зам. директора по УВР и ВР	Освещение результатов работы	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта,	Доступность и достаточность	постоянно	Зам. директора по УВР, сетевой	Оформление информационных	Установлена версия для слабовидящих в

	добавления новых разделов, отражающих деятельность школы	информации об организации.		администратор	стендов с информацией о работе школы	соответствии с ГОСТ
1.3	Создание на сайте страницы «Независимая оценка»	Доступность информации о независимой оценке качества деятельности организации.	сентябрь 2018 года	Зам. директора по УВР и ВР	Освещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности организации в СМИ	
1.4	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Информационная открытость	октябрь 2018 года	Зам. директора по УВР	Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества деятельности организации с родителями	
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор школы, завхоз	Ведение «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации образовательной деятельности, в том числе внеурочной, в соответствии с ФГОС, оборудования для организации

						практических занятий, массовых культурно-спортивных мероприятий; проведение ремонтных работ в здании школы, филиалов, интерната
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, завхоз	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Наличие адаптированных образовательных программ, адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, обучение педагогических работников.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	постоянно	директор		Соблюдение требований охраны труда
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Заместитель директора по УВР и ВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы техникума на заседаниях педагогического совета, цикловых комиссий.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей и обучающихся.
			1 четверть 2018/2019 учебного года	Зам. директора по УВР социальный педагог	Проведение педсовета по теме: Межличностные отношения в образовательном учреждении	Улучшение психологического климата в коллективе
			1 четверть 2018/2019 учебного года	Социальный педагог, методист	Проведение круглых столов, деловых игр, психологических тренингов с преподавателями	Повышение уровня толерантности у педагогических работников, отсутствие обоснованных жалоб
3.2	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников	Профессионализм персонала	постоянно	Заместитель директора по УВР	Открытые уроки, самообразование педагогических работников, взаимопосещаемость уроков; консультации, семинары	Увеличение количества и качества проводимых мероприятий; повышение профессионализма педагогических работников

			1 четверть 2018/2019 учебного года	Преподаватель информатики	Мастер- класс «Простые правила в создании интерактивных презентаций»	Повышение информационно- коммуникационной компетентности педагогов
			1 четверть 2018 2019 учебного года	Заместитель директора по УВР, методист	Проведение отборочного тура на конкурс «Учитель года 2019 год»	Повышение профессионального уровня педагогов
<b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Удовлетворенность потребителей образовательных услуг	2 раза в год	Заместители директора	Анкетирование обучающихся, родителей, работодателей	Повышение уровня удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности
		Качество подготовки выпускников	раз в квартал	Заместитель директора по УВР	Инструктивно- методические совещания педагогических работников с привлечением работодателей	Обновление ООП с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, техники, технологий и социальной сферы
<b>5. Результативность деятельности организации</b>						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой государственной услуги.	постоянно	администрация школы	Отчет о выполнении плана	100 % выполнение плана

Рассмотрен на педагогическом совете школы , протокол от 31 августа 2018 г. № 1